



ZMĚNY V ODBAVOVACÍM SYSTÉMU FITKA CHRUDIM

Dobrý den,

vážení návštěvníci našeho fitcentra, připravili jsme pro Vás změny v odbavovacím a rezervačním systému, které povedou k Vašemu vyššímu komfortu při rezervaci služeb i průchodem samotným fitkem.

Odbavovací systém

Naše fitko přešlo na nový software [Clubspire](#), který používají nejmodernější fitcentra v ČR.

Odbavování zákazníků se nadále děje na recepci fitcentra, změna je v přístupu k zákazníkům, kteří **již nejsou bezjmennými**, ale každý zákazník má na našem recepčním serveru **vytvořený svůj účet na svoje jméno** a k tomuto účtu má **přiřazenou Klientskou kartu**, která klienta identifikuje po příchodu do našeho Fitka.

Obsluha Fitcentra následně okamžitě vidí veškeré úkony spojené s Vaší osobou, například pokud máte zakoupenou permanentku, vidí ji spojenou s Vaším účtem a odpadá **tak nutnost permanentky tisknout a zbytečně při každém příchodu do fitka hledat**.

Na svůj účet si můžete vložit depositní vklad, obsluha Vám tento peněžní vklad připíše k Vašemu účtu a následně je možné po identifikaci Vaší osoby klientskou kartou veškeré Vaše útraty ve Fitku hradit bezhotovostně z depositu. V okamžiku, kdy Váš depositní vklad klesne pod 200 Kč, obsluha recepce Vám tuto skutečnost ohlásí.

Nový rezervační systém

Výše zmiňovaný systém Clubspire **je zároveň i rezervačním systémem**. K Vaším účtům na jméno, které máte vytvořeny (nebo si je můžete již více než měsíc vytvořit na recepci) **jsou přiřazeny přihlašovací údaje pro přístup přes Internet, který bude spuštěn během 26. 11. 2010. Do systému budete i nadále vstupovat přes webové stránky našeho fitka (ze stejného místa), změní se design celého systému pro větší přehlednost, rezervace bude nově možné provádět na měsíc dopředu od ! aktuálního data !, nikoliv od 26. každý měsíc.**

Stálé rezervace zůstávají zachovány.

Platnost starých přihlašovacích jmen a hesel k původnímu rezervačnímu systému končí k 26.11.2010. Registrace nového účtu z webu není možná.

Změny od 1.1.2011

Vzhledem k zavedení nového systému budou od 1.1.2011 uplatňovány následující pravidla:

- 1. Pro přístup do rezervačního systému přes web bude nutné mít od 1.1. minimální depositní vklad (zůstatek depositu) 250 Kč.** Tento krok zavádíme z důvodu, že nám někteří klienti zarezervují službu z webu a poté nepřijdou – zbytečně blokují hřiště či cvičení někomu jinému a fitcentru způsobují finanční škodu. Ze zbylého depositu budeme tyto klienty penalizovat.
- 2. Pro zřízení či používání služby **stálé rezervace** bude nutné mít od 1.1. minimální depositní vklad (zůstatek depositu) 500 Kč.** Krok zavádíme ze stejného důvodu jako v bodu 1. Klient, se stálou rezervací může fitcentru svou opakovanou neúčastí způsobit větší škodu, z tohoto důvodu částka 500 Kč.

Děkujeme Vám za přečtení a doufáme, že zaváděné změny budou k prospěchu obou stran

Fitcentrum Chrudim